

Standard
Mandatory

July 2018

St



Good Food, Good Life

Norma de Fornecimento Responsável da Nestlé



Nestlé

Standard
Mandatory

July 2018

St

Departamento Emissor

Procurement

Público Alvo

Público

Aprovador

Magdi Batato, Vice-Presidente Executivo

Repositório

Todos os Princípios, Normas e Diretrizes da Nestlé podem ser encontrados em *NestléDocs*, no Nest

Este documento está disponível como St-27.000 em

[TP/pages/Nescat](#)

Direitos Autorais e Confidencialidade

Todos os direitos pertencem a Nestec Ltd., Vevey, Suíça.

© 2018, Nestec Ltd.

St-27.000

Design

Nestec Ltd., Corporate Identity & Design,
Vevey, Suíça

Contents

Página	
3	Preâmbulo
	Objetivo
4	Princípios Orientadores
	Escopo e Cronograma de Aplicação
	Resumo dos 5 Grandes Princípios
	Corporativos Principles
5	1 Fornecimento Nestlé
	1.1 Procurement
	1.1.1 Dever de Propriedade
	1.1.2 Dever de preferência comercial
	1.1.3 Dever de Transparência
	1.2 Fornecimento direto - definido como “Farmer Connect” na Nestlé
	1.2.1 Dever de Compreensão
	1.2.2 Dever de Confiabilidade
6	2 Fornecedores Nestlé do Nível 1
	2.1 Compliance
	2.2 Trabalho e Direitos Humanos Universais
	2.2.1 Recrutamento Responsável
7	2.2.2 Emprego Responsável
8	2.2.3 Ausência de Trabalho Forçado, Escravo ou Prisioneiro
	2.2.4 Liberdade de Associação, Negociação Coletiva
9	2.2.5 Idade Mínima para Emprego
	2.2.6 Remuneração Igual
	2.2.7 Horário de Trabalho e Dias de Descanso
10	2.2.8 Respeito
	2.3 Segurança e Saúde
	2.3.1 Emergências
	2.3.2 Ambiente de Trabalho
11	2.3.3 Condições de Habitabilidade
	2.4 Cuidados Ambientais e Sociais
	2.4.1 Direitos da Terra
	2.4.2 Conservação da Natureza
12	2.4.3 Gestão de Embalagens Plásticas
	2.4.4 Perigos
	2.4.5 Subcontratação
	2.5 Comportamento nos Negócios
	2.5.1 Ética
	2.5.2 Mecanismo de Reclamações
	2.5.3 Conflito de Interesses
	2.5.4 Entretenimento
	2.5.5 Usuário Final e Conhecimento Compartilhado
	2.5.6 Transparência
13	3 Intermediários a Montante
	3.1 Dever de Transparência
	3.2 Dever de Cuidado dos Intermediários da Força de Trabalho
	3.3 Dever de Cuidado no Transporte
	3.3.1 Pessoas
14	3.3.2 Meio Ambiente
	3.3.3 Animais
15	4 Origens
	4.1 Fundamentos
	4.2 Especificidades da Fazenda
	4.2.1 Trabalho Agrícola - Exceção Parental

	4.2.2	Segurança Alimentar e Saúde do Trabalhador Agrícola
	4.2.3	Respeito ao Princípio de Empoderamento de Gênero e da Mulher
16	4.2.4	Períodos de Colheita e Outros Picos de Trabalho Sazonal-Renúncia às Horas de Trabalho
	4.2.5	Gestão Territorial
	4.2.6	Conservação da Natureza
17	4.2.6.1	Alto Valor de Conservação
	4.2.6.2	Qualidade do Ar
	4.2.6.3	Práticas de Gestão de Recursos Hídricos
18	4.2.6.3.1	Gestão Hídrica na Fazenda
	4.2.6.3.2	Extração
	4.2.6.3.3	Irrigação
19	4.2.7	Manejo Florestal Responsável
	4.2.8	Gestão da Biodiversidade
	4.2.8.1.1	Preparo do Solo
	4.2.8.1.2	Rotação e Intercalação de Culturas
	4.2.8.1.3	Saúde do Solo
	4.2.8.1.4	OGM – Preservação da Identidade
20	4.2.8.2	Agroquímicos
	4.2.8.3	Conversão de Terrenos
	4.2.9	Gestão Energética
	4.2.9.1	Geração de Energia na Fazenda
	4.2.9.2	Cultivo de Biomassa
	4.2.10	Produção Animal
	4.2.10.1	Experiência, Habilidade e Treinamento
21	4.2.10.2	Drogas Veterinárias
	4.2.10.3	Alimentação e Criação de Animais
	4.2.10.4	Bem-estar Animal
	4.2.10.4.1	Estar Livre de fome, sede e desnutrição
	4.2.10.4.2	Estar Livre de medo e estresse
22	4.2.10.4.3	Estar Livre de desconforto físico e térmico
	4.2.10.4.4	Estar livre de dor, lesão e doenças
	4.2.10.4.5	Liberdade para expressar padrões normais de comportamento dos animais de criação
	4.2.11	Produção de Frutos do Mar e Aquicultura
	4.2.11.1	Pesca Selvagem
	4.2.11.2	Aquicultura
23	5	Relatórios
	5.1	Demonstrar Melhoria Contínua e Conformidade
	5.2	Denunciar Violações

Preâmbulo

A Norma de Fornecimento Responsável da Nestlé define o nosso padrão de fornecimento, tendo cuidado e respeito pelos indivíduos, comunidades e o planeta. Responde às expectativas dos consumidores sobre a origem de nossos produtos e como são feitos.

A abordagem da Nestlé para o Fornecimento Responsável é um pilar fundamental do nosso propósito, para melhorar a qualidade de vida e contribuir para um futuro mais saudável.

Objetivo

Esta Norma de Fornecimento Responsável [a Norma] descreve os requisitos e formas de trabalho que aplicamos junto com terceiros de nossa cadeia de fornecimento a montante, para garantirmos um fornecimento sustentável no longo prazo e atingirmos a ambição do nosso propósito, especialmente no tocante à redução contínua do nosso impacto sobre os recursos do planeta. A Norma define nossa forma de trabalho com relação ao fornecimento e produção em todas as camadas da cadeia de suprimentos, da Nestlé aos fornecedores, passando pelos intermediários e retornando à origem dos produtos e serviços que adquirimos.

Esta Norma substitui as versões anteriores do Código de Fornecedor da Nestlé, da Diretriz de Fornecimento Responsável da Nestlé e do Compromisso Nestlé sobre o Uso Responsável de Materiais de Origem Agrícola. Contribui para a implementação do nosso compromisso com as Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais, as Convenções Essenciais da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Princípios Orientadores

Esta Norma vai além das normas da indústria e/ou de regulamentos locais, tendo sido criada para estimular a transformação dinâmica de nossas atividades relacionadas de fornecimento e produção. Reconhecemos que essa transformação leva tempo para ser implementada. Queremos que os terceiros da nossa cadeia de suprimentos se comportem de maneira transparente e se comprometam com a melhoria contínua em suas operações para cumprirem com esta Norma plenamente. Para que isso se torne realidade, a Nestlé apoiará o estabelecimento de marcos para aperfeiçoar as práticas e contribuir em projetos de intervenção. Se não houver aperfeiçoamento contínuo, e a capacidade de entrega da cadeia fornecimento para a Nestlé for afetada, isso poderia resultar, por exemplo, em exclusão. Seguindo essa mentalidade, baseamos nossa abordagem em três princípios fundamentais:

- Termos um impacto positivo nas pessoas, nas comunidades e no planeta como parte de nossas atividades de fornecimento.
- Juntos, apoiarmos e contribuirmos para criar valor compartilhado.
- Melhorarmos continuamente as práticas para atingirmos os requisitos da Norma.

Escopo e Cronograma de Aplicação

A Norma estabelece requisitos para terceiros da cadeia de fornecimento a montante, inclusive as equipes de fornecimento da Nestlé, abrangendo os fornecedores da primeira camada (e todas as afiliadas), fornecedores das subcamadas (intermediários) e prestadores de serviços de origem, seja de matérias-primas agrícolas ou marítimas definidas como origem. Todos os fornecedores intermediários têm a responsabilidade de divulgar, educar e exercer a devida diligência na implementação de requisitos equivalentes ou similares aos desta Norma. Os requisitos listados abaixo aplicam-se amplamente a toda a cadeia de fornecimento a montante e são organizados por camadas para facilitar a leitura deste documento. Neste espírito:

- Os co-fabricantes da Nestlé são considerados fornecedores da Camada 1.
- Espera-se que os parceiros da Joint Venture cumpram com os requisitos equivalentes aos da Norma, devendo compartilhar sua jornada de melhoria contínua apropriadamente.

Os requisitos do Norma são todos classificados como Urgentes ou Importantes para dar ao leitor uma noção do prazo de adesão de acordo com o requisito.

- Requisitos classificados como Urgentes devem ser implementados em um prazo de 6 meses após terem sido considerados não satisfeitos.
- Requisitos classificados como Importantes devem ser implementados em um prazo de 36 meses após terem sido considerados não satisfeitos.

Em ambos os casos, a mentalidade de melhoria contínua prevalecerá e orientará a Nestlé a ajudar os fornecedores a cumprirem integralmente com a Norma.

Resumo dos 5 Grandes Princípios Corporativos

1. A equipe da Nestlé obtém seus materiais e serviços onde são produzidos, com cuidado e respeito pelas pessoas, planeta e oceanos .
2. Os Fornecedores do Nível 1 aplicam bons padrões trabalhistas de recrutamento, remuneração e cuidado com sua força de trabalho. Asseguram a preservação dos recursos naturais e condução de seus negócios de forma ética e colaborativa.
3. Os Intermediários operam sob os mesmos princípios de valor, transparência e respeito que seus fornecedores e clientes, estimulando a rastreabilidade e preservando as informações.

4. Fornecedores de origem, agricultores e pescadores, melhorar continuamente suas formas de trabalho :

- Otimizando a produção por meio de agricultura conservadora, preservação do bioma do solo e racionalização de insumos agroquímicos;
- Cuidando e respeitando a força de trabalho, os animais, a terra, a água e as florestas com os quais trabalham.

5. Os níveis da cadeia de fornecimento trabalham em conformidade com os regulamentos aplicáveis, monitorando, divulgando e melhorando continuamente como estipulado na Norma.

Obtemos nossos produtos e serviços por canais comerciais através do nosso setor de Procurement, ou diretamente dos agricultores através de nossa Equipe Nestlé Farmer Connect. Em ambos os casos, o Fornecimento Responsável

é uma prática obrigatória. O capítulo a seguir descreve as funções e responsabilidades da Nestlé na observância da nossa Norma de Fornecimento Responsável.

1.1 Procurement

1.1.1 Dever de Propriedade

<ul style="list-style-type: none"> Os compradores da Nestlé serão treinados em Fornecimento Responsável, devendo ser os líderes na execução apropriada da estratégia em sua categoria. Isso inclui a incorporação dos mecanismos de implementação end-to-end da Norma de Fornecimento Responsável. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> O desempenho pessoal dos compradores da Nestlé será parcialmente medido com base em metas de Fornecimento Responsável no contexto dos outros objetivos dos negócios. 	Urgente

1.1.2 Dever de preferência comercial

<ul style="list-style-type: none"> Os compradores da Nestlé se alinham com a estratégia dos negócios e as especificações do produto, favorecendo as cadeias de fornecimento mais curtas para as origens. 	Importante
---	------------

1.1.3 Dever de Transparência

<ul style="list-style-type: none"> A Nestlé tem comportamento totalmente transparente, divulgando ao público suas maiores cadeias de fornecimentos e respectivos volumes, e as cadeias de fornecimento excluídas por não apresentarem melhorias contínuas para a Norma de Fornecimento Responsável. 	Urgente
--	---------

1.2 Fornecimento direto - definido como "Farmer Connect" na Nestlé

1.2.1 Dever de Compreensão

<ul style="list-style-type: none"> As equipes Nestlé Farmer Connect serão treinadas nas práticas de agricultura sustentável específicas para as diferentes culturas, bem como no contexto cultural e sócio-econômico dos fornecedores agrícolas. Procuram impulsionar as relações comerciais em harmonia com o ambiente cultural local, para estabelecerem conexões de fornecimento no longo prazo para a Nestlé, que por sua vez gera, paralelamente, estabilidade econômica para os agricultores e melhores meios de subsistência. 	Importante
---	------------

1.2.2 Dever de Confiabilidade

<ul style="list-style-type: none"> As equipes Nestlé Farmer Connect garantirão condições de pagamento regulares para os agricultores, que serão, pelo menos, mensais. 	Urgente
--	---------

2 Fornecedores Nestlé do Nível 1

Todos os anos, a Nestlé obtém uma média de 25 milhões de toneladas de matérias-primas e embalagens, além de serviços e materiais indiretos. A Norma aplica-se aos fornecedores de Nível 1, intermediários a montante e de origens que fornecem esses volumes ou serviços.

A seção a seguir aplica-se, em especial, aos fornecedores de nível 1, definidos como tendo uma relação comercial direta com a Nestlé. No caso de fornecimento direto da fazenda, os requisitos descritos abaixo no item 2 são ajustados para levar em conta o contexto agrícola; esses requisitos estão descritos no item 4.

2.1 Compliance

O Fornecedor deverá

<ul style="list-style-type: none">Cumprir com todas as leis e regulamentos nos países em que operar com relação a qualquer capítulo detalhado na Norma aqui contida.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">Cumprir com todas as leis antissuborno aplicáveis, inclusive as baseadas nos modelos da OCDE que se aplicam à sociedade controladora da Nestlé e suas operações globais. Os fornecedores da Nestlé de Nível 1 não oferecerão, farão, solicitarão ou aceitarão pagamentos indevidos de ou para funcionários públicos, direta ou indiretamente, nem permitirão que suas relações contratuais com a Nestlé, ou com seus intermediários sejam usadas como veículo de pagamentos indevidos para funcionários governamentais.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">Cumprir todas as outras leis e regulamentos internacionais aplicáveis, inclusive os relacionados com comércio internacional (como sanções, controles de exportação e relatórios obrigatórios), proteção de dados, confidencialidade e privacidade, propriedade intelectual e leis antitruste e concorrenciais.¹	Urgente
<ul style="list-style-type: none">Cumprir com as especificações estabelecidas nos documentos contratuais relevantes da Nestlé para a entrega de produtos e/ou serviços.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">Salvaguardar a autenticidade e a transparência dos Produtos, mantendo registros constantes, permitindo a rastreabilidade, juntamente com sistemas adequados de gerenciamento de falsificação.	Importante

2.2 Trabalho e Direitos Humanos Universais

Referências Seleccionadas: Convenção Universal das Nações Unidas sobre Direitos Humanos, Convenção sobre as Piores Formas de Trabalho Infantil, 1999 (No. 182), Princípios Orientadores para Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas, Convenções da OIT sobre as Normas Internacionais do Trabalho, Convenção No. 29 da OIT sobre Trabalho Forçado, OIT Convenção No. 105 sobre a Abolição do Trabalho Forçado, bem como os Padrões da Indústria e práticas como o Código Básico da ETI.

2.2.1 Recrutamento Responsável

O Fornecedor deverá

<ul style="list-style-type: none">Realizar avaliação médica somente após a oferta de emprego ter sido feita. Deve ser relevante para a segurança e saúde do indivíduo e dos que o rodeiam. Todos os esforços devem ser feitos para assegurar que não haja discriminação com base nos resultados, e que ajustes apropriados sejam explorados no trabalho.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">Não fazer uso de exame ou teste de gravidez a qualquer tempo antes ou depois de a candidata assinar o contrato de trabalho, exceto quando exigido por lei. Nesses casos, os resultados de testes ou exames de gravidez só deverão ser usados para propósitos oficiais nos termos da lei.	Urgente

¹ Ver "Good practice guidance on internal controls, ethics, and compliance" of "Recommendation of the Council for Further Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions," 26 de novembro de 2009, disponível em: www.oecd.org/daf/anti-bribery/44176910.pdf

<ul style="list-style-type: none"> Fornecer ao candidato a emprego, em um idioma que ele entenda, detalhes precisos sobre as condições no local onde deverá trabalhar, incluindo os seus direitos legais, a natureza do trabalho, salários e benefícios e a duração do contrato à data do recrutamento. Os detalhes das condições de trabalho descritos no local de recrutamento devem ser consistentes com os detalhes do contrato de trabalho à data da contratação ou, se ocorrerem mudanças, estas serem comunicadas antecipadamente e não violarem as leis relevantes. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Fornecer ao candidato a emprego uma cópia do contrato de trabalho original, em um idioma que ele entenda. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> Treine o candidato sem nenhum custo, e em hipótese alguma colocá-lo em situação de risco ou perigo físico ou mental, ou outra forma de vulnerabilidade. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> Não cobrar taxas, custos, nem solicitar depósitos para serviços de contratação dos candidatos, seus empregadores, agentes, ou intermediários. Os acordos financeiros do Fornecedor com agentes e intermediários não deverão permitir a cobrança de taxas dos candidatos como parte da remuneração desses agentes ou intermediários pelos serviços prestados. Caso fique claro que taxas de recrutamento foram pagas, o fornecedor deverá criar um plano para reembolsar o trabalhador pelas taxas, custos ou depósitos pagos. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> Divulgar encargos ou deduções por alojamento e alimentação aos candidatos a emprego, quando permitido ou exigido por lei, devendo ser consistente com as taxas de mercado. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> Não usar práticas de contratação para discriminação, conforme estipulado na Convenção nº 111 da OIT sobre Discriminação. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Ter uma Norma em vigor que exija que as agências de recrutamento respeitem os direitos dos trabalhadores. 	Importante

2.2.2 Emprego Responsável

O contrato de trabalho deverá:

<ul style="list-style-type: none"> Especificar as horas de trabalho, incluindo horários regulares, requisitos para horas extras e dias de folga. Especificar e cumprir com todos os intervalos exigidos por lei, inclusive intervalos para oração, e proporcionar pelo menos um dia de folga a cada sete dias. Indicar procedimentos disciplinares e outros procedimentos que podem levar à rescisão, inclusive um número específico de dias de notificação antecipada obrigatória, bem como procedimentos para mecanismos de recurso, de acordo com a legislação local. Nenhuma penalidade será imposta para o término de uma situação de trabalho que possa ser interpretada como trabalho involuntário. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Defender o direito dos trabalhadores à liberdade de associação e negociação coletiva, e especificar os mecanismos de reclamação e como os trabalhadores podem usá-los. 	Urgente

O Fornecedor deverá:

<ul style="list-style-type: none"> Comprometer-se a oferecer oportunidades iguais de emprego e promoção e não discriminar no emprego, inclusive na contratação, remuneração, promoção, sanção, rescisão ou aposentadoria, ou com base em gênero, raça, religião, idade, deficiência, orientação sexual, nacionalidade, HIV/AIDS, opinião política, grupo social ou origem étnica. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Não fazer empréstimos pessoais a trabalhadores ou candidatos a emprego em circunstâncias tais que os termos de reembolso possam ser definidos como servidão ou trabalho forçado em razão de dívida. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Não exigir que os trabalhadores participem de qualquer tipo de esquema de poupança forçada. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> Assegurar-se de que todo o trabalho seja voluntário, e que os trabalhadores sejam sair do trabalho ou rescindir seu emprego mediante aviso prévio razoável. 	Urgente

<ul style="list-style-type: none"> • Não evitar obrigações trabalhistas em vigor sob leis e regulamentos trabalhistas ou previdenciários decorrentes da relação de emprego regular por meio de arranjos de terceirização de mão-de-obra ou trabalho em casa, esquemas de aprendizagem onde não haja intenção real de ensinar habilidades ou fornecer emprego regular, nem evitar tais obrigações pelo uso excessivo de contratos de trabalho temporários. 	Importante
--	------------

2.2.3 Ausência de trabalho forçado, escravo ou prisioneiro

O fornecedor deverá:

<ul style="list-style-type: none"> • Não condicionar a obtenção do emprego a um “depósito” pelos trabalhadores (por exemplo, passaporte ou documento de trabalho, visto de trabalho, livreto bancário, cartão de caixa eletrônico ou outro documento pessoal), sendo os trabalhadores livres para sair do emprego após aviso prévio. Quando a apresentação desses documentos for exigida por lei, deverão ser devolvidos prontamente, e, de qualquer forma, imediatamente mediante solicitação, não podendo ser confiscados, mesmo com o consentimento individual do trabalhador ou do sindicato. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Pagar integralmente os custos relacionados, não devendo os trabalhadores serem sobretaxados, nem terem seu salário deduzido de qualquer forma para pagar os custos associados. Caso o visto de trabalho seja uma exigência legal no local do trabalho, o fornecedor pagará integralmente os custos relacionados, não devendo os trabalhadores serem sobretaxados, nem terem seu salário deduzido para pagar os custos associados. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Fazer remessas para terceiros apenas por iniciativa dos trabalhadores, e com o seu total conhecimento e consentimento. Quando o Fornecedor atuar em nome de um trabalhador ao fazer tais remessas voluntárias, deverão ser fornecidos recibos para todos os fundos transacionados. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> • Não conduzir os negócios usando metas de produção ou indicadores de desempenho que levem a trabalhos forçados ou a trabalho acima dos limites razoáveis (a saber, horas de trabalho e dias de descanso). Isso inclui metas que podem forçar os trabalhadores regulares a convocar mais força de trabalho ilegal (definida como trabalhadores informais) para ganhar seu salário regular. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Não fazer uso de violência, ameaças de violência, punição, confinamento ou quaisquer métodos de intimidação para disciplinar ou controlar trabalhadores que violem seus direitos humanos. 	Urgente

2.2.4 Liberdade de Associação, Negociação Coletiva

O Fornecedor deverá:

<ul style="list-style-type: none"> • Adotar uma atitude aberta em relação aos sindicatos e suas atividades organizacionais. Com tal objetivo, os trabalhadores, sem distinção, têm o direito de se reunir ou formar sindicatos de sua própria escolha para se juntarem e fazer negociações coletivas. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Garantir que os representantes dos trabalhadores possam realizar suas funções representativas no local de trabalho. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Não discriminar, intimidar ou colocar sob risco de perda do emprego, trabalhadores que forem membros de organizações de trabalhadores. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar e não impedir o desenvolvimento de meios paralelos de associação e negociação livre e independente, onde o direito à liberdade de associação e negociação coletiva for restrito por lei. 	Importante

2.2.5 Idade Mínima para Emprego

De acordo com as normas internacionais do trabalho, nenhuma pessoa deverá ser contratada com idade inferior a 15 anos, ou abaixo da idade para completar o ensino obrigatório, o que for maior, exceto nos termos estritos do enquadramento do Trabalho Familiar Agrícola descrito em 4.2.1: <ul style="list-style-type: none">• Se o Fornecedor empregar trabalhadores jovens, assim definidos entre as idades de 15 e 18 anos, deverá demonstrar que o emprego dos jovens contribui para sua educação pessoal, e não os expõe a riscos físicos indevidos que possam prejudicar seu desenvolvimento físico, mental ou emocional.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Jovens trabalhadores não estão autorizados a trabalhar no turno da noite ou em condições perigosas.	Urgente

2.2.6 Remuneração Igual

É obrigatório que:

<ul style="list-style-type: none">• Os cálculos salariais sejam transparentes, equitativos e objetivos, inclusive para a remuneração baseada em produção, metas ou trabalho por peça.• As horas extras são discriminadas separadamente.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Os benefícios especificados nos contratos de trabalho deverão estar em conformidade com os benefícios obrigatórios no país do emprego.• Benefícios adicionais para trabalhadores estrangeiros contratados, conforme apropriado, serão claramente especificados.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Os salários e benefícios pagos por uma semana normal de trabalho deverão observar acordos coletivos vinculantes, inclusive os relativos a horas extras e outros acordos de pagamento de prêmios, o que for maior.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Para a remuneração baseada em produção, metas ou trabalho por peça, a taxa de remuneração deverá permitir que o trabalhador ganhe, pelo menos, o salário mínimo ou estabelecido no contrato coletivo, o que for maior, durante o horário normal de trabalho.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Em qualquer caso, o salário em dinheiro e os benefícios em espécie (até 30%) deverão atender as necessidades básicas dos trabalhadores e seus dependentes oficiais, e fornecer uma renda discricionária. Onde os salários mínimos forem calculados objetivamente, devem ser feitos progressos para preencher as lacunas entre os salários atuais e salários mínimos. Os salários não deverão, em hipótese nenhuma, ficar abaixo do mínimo legal.	Importante
<ul style="list-style-type: none">• Os processos e práticas de reconhecimento e promoção deverão ter como base o desempenho do trabalhador, sem discriminação de gênero, e com o objetivo de proporcionar oportunidades iguais para o empoderamento das mulheres.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Deduções salariais como medida disciplinar são proibidas; e, nenhuma dedução salarial poderá ser feita sem a permissão expressa do trabalhador em questão.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Todas as medidas de remuneração disciplinar deverão ser registradas.	Importante

2.2.7 Horário de de trabalho e dias de descanso

É obrigatório que:

<ul style="list-style-type: none">• O horário normal de trabalho, excluídas as horas extras, seja definido por contrato, não devendo exceder 48 horas por semana ou o limite legal, o que for mais restritivo.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Todas as horas extras sejam voluntárias e não excedam 12 horas por semana. As horas extras deverão ser usadas com responsabilidade, levando em conta a extensão, a frequência e as horas trabalhadas pelos trabalhadores individualmente, e pela força de trabalho como um todo. As horas extras deverão ser sempre compensadas de acordo com as leis locais.	Urgente

<ul style="list-style-type: none"> O total de horas trabalhadas em qualquer período de 7 dias não deverá exceder 60 horas 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Os trabalhadores deverão ter pelo menos um dia de folga a cada período de 7 dias 	Urgente

2.2.8 Respeito

O Fornecedor deverá

<ul style="list-style-type: none"> Manter a dignidade, respeito e integridade no tratamento de seus trabalhadores: Não será tolerada nenhuma forma de abuso psicológico, físico, sexual ou verbal, intimidação ou assédio. Respeitar plenamente os direitos de privacidade de seus funcionários sempre que reunir informações particulares ou implementar práticas de monitoramento sobre eles. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Garantir que o pessoal de segurança aplique a mesma Norma. Ter políticas contra assédio e discriminação que serão fornecidas a todos os funcionários. 	Importante

2.3 Segurança e Saúde

Referências selecionadas: Convenção 155 da OIT, Convenção sobre Saúde e Segurança Ocupacional e OHSAS 18001, Saúde e Segurança Ocupacional.

2.3.1 Emergências

O Fornecedor deverá:

<ul style="list-style-type: none"> Documentar e implementar dispositivos de emergência, incluindo saídas de emergência, suprimentos de primeiros socorros, equipamentos de detecção e supressão de incêndio, treinamento e exercícios. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Praticar exercícios de emergência pelo menos uma vez por ano. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Estabelecer medidas de contingência para lidar com doenças e lesões ocupacionais. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Cobrir todos os custos de tratamento ou taxas de seguro-saúde relacionados com lesões ou doenças ocupacionais, de acordo com as leis locais de remuneração dos trabalhadores. 	Urgente

2.3.2 Ambiente de Trabalho

O Fornecedor deverá:

<ul style="list-style-type: none"> Identificar, avaliar e gerenciar efetivamente os principais riscos para evitar danos. Medidas adequadas devem ser tomadas para prevenir lesões e doenças ocupacionais. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> Equipar máquinas e equipamentos de produção e utilitários com dispositivos de proteção e parada de emergência e programar manutenções preventivas de rotina. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar um ambiente de trabalho limpo, com iluminação adequada, temperatura ambiente, ventilação, saneamento, água potável para respeitar o direito humano à água, instalações sanitárias e local para armazenamento de alimentos. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Fornecer aos trabalhadores treinamento de segurança e saúde adequado e documentado antes deles iniciarem o trabalho, e regularmente a partir de então. Esse treinamento incluirá a conscientização dos riscos e procedimentos de trabalho relacionados à função, uso adequado de ferramentas, máquinas, estações e equipamentos de proteção individual relacionados com o trabalho. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> Disponibilizar aos trabalhadores, Equipamentos de Proteção Individual, ferramentas e estações de trabalho equipadas, que sejam mantidos em boas condições ou substituídos em caso de danos, sem dedução salarial por uso ou dano. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> Analisar todas as lesões e doenças ocupacionais e garantir que ações corretivas e preventivas sejam implementadas para evitar recorrências. A Nestlé deverá ser notificada sobre qualquer fatalidade relacionada com o trabalho em um prazo de 24 horas. 	Importante

2.3.3 Condições de Habitabilidade

Quando fornecido pelo Fornecedor ou seus parceiros relacionados, as instalações do dormitório devem:

<ul style="list-style-type: none">• Ser claramente segregadas da fábrica e da área de produção, e ter moradias claramente segregadas para homens e mulheres em respeito à privacidade.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Ser construídas com segurança, sendo realizada limpeza e manutenção regulares. Os trabalhadores poderão entrar e sair livremente dos dormitórios a qualquer hora.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Possuir sistemas automáticos de detecção e alarme de incêndio e ter, no mínimo, duas saídas (em sentido oposto) para casos de emergência.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Respeitar o espaço pessoal e um conteúdo cúbico mínimo de ar: objetivo de 10 metros cúbicos de ar por pessoa.	Importante
<ul style="list-style-type: none">• Fornecer iluminação e ventilação adequadas:• as janelas deverão ser grandes o suficiente para permitir que os trabalhadores leiam sob luz natural, sendo construídas para permitir a entrada de ar fresco, independentemente de haver iluminação artificial ou ventilação ativada,• Sistemas de aquecimento e ventilação deverão ser instalados e estar em pleno funcionamento, sendo mantidos adequadamente.	Importante
<ul style="list-style-type: none">• Estar equipadas com locais para dormir com camas e colchões acima do chão e ambiente suficientemente tranquilo e escuro para permitir uma boa qualidade de sono.	Importante
<ul style="list-style-type: none">• Permitir o acesso à água potável, eletricidade, chuveiro limpo e instalações sanitárias, respeitando o direito à privacidade, preparação higiênica de alimentos e instalações de armazenamento.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Ter espaço para o armazenamento de objetos pessoais com armários com fechadura.	Urgente

2.4 Cuidados Ambientais e Sociais

Referências selecionadas: A Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (ONU, 1992), a Cúpula Mundial sobre Desenvolvimento Sustentável da ONU em Joanesburgo (ONU, 2002), o Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2015. Diretrizes Voluntárias da FAO sobre Governança da Terra e Posse da Terra.

2.4.1 Direitos da terra

O Fornecedor deverá

<ul style="list-style-type: none">• Dar provas de respeito pelos direitos da comunidade à terra e consentimento livre, prévio e informado da comunidade local sobre as operações do Fornecedor.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• Demonstrar o direito legal de usar a terra.	Urgente

2.4.2 Conservação da Natureza

O Fornecedor deverá implementar um sistema de gestão ambiental (baseado em ou equivalente ao ISO 14001:2015) para identificar e mitigar efeitos ambientais, com o objetivo de minimizar os impactos ambientais. Assim sendo:

<ul style="list-style-type: none">• O consumo de recursos naturais, especialmente água e energia, será monitorado e otimizado continuamente, assim como a perda ou o desperdício de alimentos serão minimizados.	Importante
<ul style="list-style-type: none">• A poluição e a geração de resíduos sólidos, águas residuais e emissões atmosféricas serão evitadas, monitoradas e reduzidas ao longo do tempo.	Importante
<ul style="list-style-type: none">• Águas residuais e resíduos sólidos serão tratados antes da descarga ou descarte.	Urgente
<ul style="list-style-type: none">• A preservação da biodiversidade dentro e ao redor do local estará sujeita a um plano de manejo especial, incluindo a restauração das perdas de biodiversidade no passado, juntamente com cuidados especiais para planos futuros de expansão, incluindo a proteção de áreas de alto valor de conservação que possam existir na comunidade.	Urgente

2.4.3 Gestão de Embalagens Plásticas

O Fornecedor deverá

<ul style="list-style-type: none">• Demonstrar liderança na redução do uso de plásticos e aumentar a reciclabilidade do material de embalagem fornecido• Contribuir para soluções de coleta, classificação e reciclagem de plásticos para reduzir a quantidade de plásticos que acabam em aterros sanitários ou como lixo	Importante
--	------------

2.4.4 Perigos

<ul style="list-style-type: none">• Materiais perigosos, produtos químicos e substâncias perigosas deverão ser armazenados, manuseados, reciclados, reutilizados e descartados com segurança, de acordo com as recomendações do fabricante. Somente substâncias químicas aprovadas por lei serão usadas.	Urgente
--	---------

2.4.5 Subcontratação

<ul style="list-style-type: none">• Não haverá subcontratação, a não ser quando previamente acordado com a Nestlé, o que não eximirá o fornecedor de suas responsabilidades com relação a esta Norma em hipótese alguma.	Urgente
--	---------

2.5 Comportamento nos Negócios

2.5.1 Ética

<ul style="list-style-type: none">• Os negócios deverão ser realizados sem suborno, corrupção ou qualquer tipo de comportamento fraudulento. A troca de presentes é proibida; caso ocorra, será divulgada ou devidamente registrada.	Urgente
--	---------

2.5.2 Mecanismo de Reclamações

<ul style="list-style-type: none">• Sistemas independentes deverão ser implementados para permitir reclamações anônimas da força de trabalho, o que incluirá relatórios e gestão.	Importante
<ul style="list-style-type: none">• O Fornecedor deverá seguir uma Norma de não-retaliação para reclamações ou atividades sindicais de qualquer funcionário, incluindo proteção para denunciantes.	Urgente

2.5.3 Conflito de Interesse

<ul style="list-style-type: none">• Qualquer caso de conflito de interesse, quer envolva um funcionário da Nestlé ou não, deverá ser devidamente reportado.	Urgente
---	---------

2.5.4 Entretenimento

<ul style="list-style-type: none">• É proibida qualquer forma de entretenimento comercial com a Nestlé. No caso de almoços de negócios, de acordo com a prática padrão, a Nestlé cobrirá os custos do fornecedor ou, se os fornecedores cobrirem os custos, a Nestlé deverá tornar tal fato conhecido internamente ou ser devidamente reportado.	Urgente
--	---------

2.5.5 Usuário final e Conhecimento Compartilhado

O Fornecedor deverá

<ul style="list-style-type: none">• Trabalhar com parceiros de negócios a montante para divulgar plenamente a Nestlé como o usuário final.	Importante
<ul style="list-style-type: none">• Informar os funcionários sobre requisitos de Norma similares e executar procedimentos equivalentes em conteúdo e formato à Norma aqui estipulada.	Importante

2.5.6 Transparência

A transparência das atividades empresariais, especialmente relacionadas à rastreabilidade até as fontes potenciais de origem primária (loais de colheita) associadas às entregas feitas à Nestlé, deverá ser mantida por meio de acordos de não divulgação.	Importante
---	------------

Os fornecedores da Nestlé de Nível 1 são responsáveis por aplicar os seguintes deveres aos seus intermediários a montante. Os intermediários a montante são definidos como quaisquer entidades envolvidas na produção, fornecimento ou na prestação de serviços ou materiais contratados

pela Nestlé junto a seus fornecedores de Nível 1 devidamente vinculados. Isso pode incluir comerciantes, fornecedores de mão de obra, fabricantes de semi-acabados, coletores e cooperativas etc.

3.1 Dever de Transparência

Com relação a matérias-primas ou materiais de embalagem, os intermediários a montante deverão assegurar <ul style="list-style-type: none"> • a identificação das origens dos materiais fornecidos à Nestlé, • a aplicação de requisitos que sejam equivalentes à Norma em suas próprias operações, incluindo atividades de fornecimento, por meio de seus próprios sistemas de gestão. 	Importante
Com relação a serviços adquiridos, os intermediários a montante, subcontratados ou agências terceirizadas deverão se comportar como um fornecedor comercial direto da Nestlé, inclusive assumindo todos os deveres com relação à verificação do Norma.(Capítulo 5.1).	Urgente

3.2 Dever de Cuidado dos Intermediários da Força de Trabalho

Na hipótese de emprego de trabalhadores migrantes domésticos ou provenientes do exterior, o Fornecedor e seus intermediários devem cumprir com a Convenção nº 181 da OIT sobre Agências Privadas de Emprego e, em particular, com os capítulos da Norma sobre Contratação Responsável com relação a Recrutamento Responsável e Emprego.	Importante
---	------------

3.3 Dever de Cuidado no Transporte

3.3.1 Pessoas

A gestão logística deve ser orientada por indicadores de desempenho que salvaguardem a segurança dos trabalhadores e das comunidades. Com relação ao transporte rodoviário, em particular, terceiros e/ou motoristas deverão ter uma logística mínima para:

<ul style="list-style-type: none"> • Manter o veículo em condições legais, viáveis e seguras de acordo com as exigências do fabricante. • Realizar inspeções visuais diárias para manter os veículos em boas condições de funcionamento, incluindo a verificação de quebras, luzes, espelhos, pneus e vazamentos de motores. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Possuir carteira de motorista válida para o tipo de veículo a ser dirigido e submeter-se a exames médicos regulares, incluindo testes de visão, bem como treinamento de saúde e segurança. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Adotar e manter comportamento seguro ao volante • Cumprir com as regras e os sinais de trânsito locais • Fazer uma pausa para cada 5 horas de condução contínua. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Não acumular mais de 60 horas de trabalho em 6 dias úteis consecutivos. O condutor deverá ter, pelo menos, um período de descanso contínuo de 24 horas após 6 dias consecutivos de trabalho . 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Usar cinto de segurança, calçado de segurança e roupas de alta visibilidade e certificar-se de que os passageiros usem o cinto de segurança. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Não estar sob a influência de álcool ou drogas ilícitas e não usar telefones celulares enquanto dirige (dispositivos portáteis são permitidos), 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Respeitar os limites de carga máxima prescritos para o caminhão. 	Urgente

3.3.2 Meio Ambiente:

A gestão da logística deve ser realizada utilizando indicadores de desempenho que visem minimizar o impacto ambiental do método de transporte escolhido. Custo de transporte em relação à distância não é o único indicador de alocação de estratégia. Em particular, para o transporte marítimo, no mínimo:

- Transbordos no mar quando o fornecimento de frutos do mar for proibido
- A degaseificação será praticada apenas mediante certificados registrados e verificação de conformidade.

Importante

3.3.3 Animais:

Ao transportar animais vivos, o fornecedor deverá observar as cinco liberdades da Organização Mundial de Saúde Animal [OIE], para proteger o bem-estar dos animais (ref. ao capítulo 4.2.10.4). No mínimo:

- Equipamento: Os veículos utilizados no transporte de animais são construídos, montados e limpos regularmente, conforme apropriado, ao tamanho e peso dos animais a serem transportados, para minimizar o risco de desconforto (incluindo ventilação suficiente e manutenção de uma temperatura apropriada), lesões ou doenças.
- Espaço: O número de animais transportados num veículo e a sua distribuição em compartimentos são determinados com base nas necessidades dos animais de expressarem padrões normais de comportamento e, no mínimo, garantir espaço suficiente para os animais assumirem uma posição natural durante o transporte, sem entrarem em contato com o teto ou andar superior do veículo.
- Água e ração: Água e alimento adequados estarão disponíveis conforme apropriado para a espécie, idade e condições dos animais e condições climáticas durante a viagem.
- Carregamento: Será tomado cuidado no carregamento dos animais, e os bastões elétricos, se usados, serão gradualmente descontinuados dentro de um prazo específico.

Urgente

Para matérias-primas e materiais de embalagem (de origem agrícola), a origem é definida como a localização da produção primária ou colheita dos materiais, ou seja, floresta, terra ou mar. Para serviços,

é a entidade que realiza a criação ou a entrega física dos serviços contratados pela Nestlé (cf. terceirização entre agências).

4.1 Fundamentos

Os requisitos detalhados no Capítulo 3 aplicam-se como referências a fazendas. O contexto da fazenda, em particular seu tamanho e estrutura (ou seja, fazendas familiares, pequenos proprietários, latifúndios), é levado em consideração para uma tradução adequada e fundamentada dos requisitos do Capítulo 3, tomando as especificidades agrícolas abaixo como requisitos a serem aspirados. Em todos os casos:

- Os produtores de pequena escala não enfrentam obstáculos indevidos ou desproporcionais para se tornarem fornecedores da Nestlé como resultado da implementação desses requisitos.
- A Nestlé priorizará, em primeiro lugar, intervenções que proporcionem melhores resultados de subsistência aos agricultores .

4.2 Especificidades da Fazenda

4.2.1 Trabalho Agrícola Familiar - Exceção Parental:

De acordo com as normas trabalhistas internacionais, um menor entre 12 e 15 anos de idade pode trabalhar, paralelamente aos seus estudos, em uma fazenda pertencente ou operada por seus pais ou pessoa que esteja no lugar de seus pais [um tutor], desde que as seguintes condições são atendidas:

- O menor comunicar livremente seu desejo de ajudar e aprender na fazenda da família se for entrevistado fora da fazenda.
- O trabalho ocorrer fora do horário escolar
- O trabalho for supervisionado em todos os momentos por um dos pais ou responsável
- O trabalho não for realizado à noite, não consistir de tarefas que envolvam carregar peso ou condições de trabalho perigosas, definidas como:
 - Operar ou prestar assistência na operação técnica de qualquer tipo de máquina, incluindo tratores e motores
 - Cortar, derrubar, empilhar, carregar ou descarregar madeira
 - Trabalhar em uma escada ou andaime (estruturas para pintura, reparação ou construção, poda de árvores, colheita de frutas, etc.) a uma altura superior a 2 metros,
 - Trabalhar em um espaço confinado (por exemplo, silo ou armazém projetado para reter uma atmosfera deficiente ou tóxica de oxigênio)
 - Manipular ou aplicar qualquer tipo de produto químico agrícola

Os requisitos acima aplicam-se também às escolas de agricultura - aprendizes e estudantes que podem estar presentes nas fazendas.

Urgente

4.2.2 Segurança Alimentar e Saúde dos Trabalhadores Agrícolas

- Agricultores e pescadores devem garantir que os trabalhadores agrícolas tenham acesso a uma dieta saudável, de qualidade e acessível.

Urgente

4.2.3 Respeito ao Princípio de Empoderamento de Gênero e da Mulher

Os Agricultores deverão

- reconhecer a posição e as necessidades únicas das mulheres, e o fato de elas serem muitas vezes afetadas pelas condições de trabalho de forma diferente dos homens, devendo as intervenções, portanto, serem criadas e operadas apropriadamente.
- respeitar os direitos das mulheres na fazenda e garantir que qualquer trabalho atribuído a elas seja adequadamente remunerado e reconhecido como para os homens.

Importante

Urgente

<ul style="list-style-type: none"> identificar oportunidades de inclusão das mulheres no trabalho agrícola para promover a diversidade de trabalhadores e oportunidades iguais na comunidade. 	Importante
--	------------

4.2.4 Períodos de Colheita e Outros Picos de Trabalho Sazonal - Renúncia às Horas de Trabalho:

<p>Durante os períodos de colheita, os limites de horas de trabalho poderão ser dispensados nas seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> As horas de trabalho adicionais serão previamente acordadas, devidamente planejadas e a remuneração será em termos monetários (com taxa extra) ou compensação de tempo, Os horários de trabalho não poderão colocar a saúde e a segurança dos trabalhadores em perigo. 	Importante
--	------------

4.2.5 Gestão territorial

<ul style="list-style-type: none"> Direitos da terra <ul style="list-style-type: none"> Os agricultores devem demonstrar o direito legal ao uso da terra, com documentos oficiais indicando os limites físicos da fazenda. Expansão territorial <ul style="list-style-type: none"> Os desenvolvimentos e atividades agrícolas e florestais nas terras das populações locais estão sujeitos ao consentimento livre, prévio e informado [CLPI] das comunidades locais afetadas, inclusive dos povos indígenas, com ou sem o consentimento governamental para expansão. Os agricultores não deverão expandir ou produzir em: <ul style="list-style-type: none"> Áreas convertidas de florestas de Alto Carbono e habitats como turfeiras, zonas úmidas, savanas após 31 de dezembro de 2015, Turfeiras de qualquer profundidade, exceto onde as práticas agrícolas protegem a turfa, Florestas de Alto Carbono, conforme definido no Toolkit de Abordagem de Alto Carbono, Áreas protegidas, categorias I-IV pela União Internacional para a Conservação da Natureza [IUCN], Locais listados como Patrimônio Mundial da UNESCO e áreas úmidas na Lista de Ramsar. 	Urgente
--	---------

4.2.6 Conservação da Natureza

4.2.6.1 Alto valor de conservação

Os Agricultores deverão

<ul style="list-style-type: none"> Identificar, proteger e evitar a produção em terras de Alto Valor de Conservação (HCV) dentro e fora de seu território. A data de corte é 31 de dezembro de 2015. Os Altos Valores de Conservação são definidos pela Rede de Recursos de Alto Valor de Conservação como: <ul style="list-style-type: none"> Concentrações de diversidade biológica, incluindo espécies endêmicas e espécies raras, ameaçadas ou em perigo, que são significativas em nível global, regional ou nacional. Ecosistemas de paisagem. Paisagens florestais intactas e grandes ecossistemas de paisagem que são significativos em nível global, regional ou nacional e contêm populações viáveis da grande maioria das espécies que ocorrem naturalmente em padrões naturais de distribuição e abundância. Ecosistemas, habitats ou refúgios raros, ameaçados ou em perigo de extinção, incluindo turfeiras e manguezais. Serviços ecossistêmicos básicos em situação crítica, incluindo proteção da captação de água e controle da erosão de solos vulneráveis, encostas e armazenamento de carbono. Locais e recursos fundamentais para satisfazer as necessidades básicas das comunidades locais ou dos povos indígenas (para subsistência, saúde, nutrição, água, etc.), conforme identificado pelo envolvimento com essas comunidades ou povos indígenas. 	Urgente
---	---------

<ul style="list-style-type: none"> • Locais, recursos, habitats e paisagens de significância cultural, arqueológica ou histórica global ou nacional e/ou de importância fundamental cultural, ecológica, econômica ou religiosa/sagrada para as culturas tradicionais das comunidades locais ou povos indígenas, conforme identificadas pelo engajamento com essas comunidades locais ou povos indígenas. 	
<ul style="list-style-type: none"> • impedir a caça, pesca ou coleta de espécies raras, ameaçadas ou em perigo em seus territórios. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> • manter ou criar corredores de vida selvagem, conforme o tamanho da propriedade. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> • criar (usando espécies nativas) ou manter zonas-tampão ao longo das margens dos campos e próximo a corpos de água, e identificar e manter áreas que não são adequadas para o cultivo protegidas, preservadas e usadas como santuário para espécies preciosas e vida selvagem, além de prevenir a erosão ou utilizá-las como quebra-ventos. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> • evitar impactos negativos para ecossistemas primários e semi-naturais vizinhos e áreas protegidas. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> • prevenir a introdução e disseminação de espécies invasoras não nativas 	Importante

4.2.6.2 *Qualidade do Ar*

<ul style="list-style-type: none"> • A Nestlé não recomenda a queima da terra por causa da matéria orgânica do solo, poluição e contaminação de alimentos em geral. Caso seja absolutamente necessário e permitido pelas autoridades, os agricultores deverão: <ul style="list-style-type: none"> • Permitir ao campo vários dias de tempo de secagem para uma queima mais efetiva e latência reduzida. • Não queimar as extremidades do campo, definir limites, “queimar” e mantenha o fogo fora das linhas da cerca para evitar queimadas incontroláveis. • Prestar atenção para condições climáticas favoráveis e velocidades de vento seguras. Velocidades de vento de 5 a 15 mph, constantes de uma direção desejável são preferíveis. • Usar um plano de gerenciamento de fumaça e vigilância para mitigar quaisquer efeitos potenciais sobre a natureza e as pessoas e demonstrar sólidos meios de controle e gerenciamento de incêndios dentro dos limites de seu território. • No caso da produção pecuária, efluentes e esterco deverão vendidos ou reciclados nas terras ou aproveitados na fazenda para a produção de energia através de digestores de biogás. 	Urgente
---	---------

4.2.6.3 *Práticas de Gestão dos Recursos Hídricos*

4.2.6.3.1 *Gestão Hídrica nas Fazendas*

Os Agricultores deverão gerenciar e proteger seus recursos hídricos por:

<ul style="list-style-type: none"> • Maximização da retenção de água e minimização da erosão do solo: • Uso de drenos agrícolas, • Cultivo de culturas de cobertura, • Plantação de vegetação para agir como corta-vento, • Prática de cobertura do solo • Tratamento dos efluentes agrícolas antes de sua descarga, despejando a água de lavagem (banheiros, água usada para limpar salas de ordenha, água de lavagem do quintal) longe de fontes de água, reciclando-os, se possível, e manuseando-os antes da descarga (p. ex., coletores de gordura do leite). A água residual usada para a limpeza de dispositivos de aplicação de pesticidas deve ser despejada no campo ou em um local especialmente destinado para tanto. • Proteção das nascentes naturais • Coleta e armazenamento de chuva para uso na fazenda. 	Importante
--	------------

4.2.6.3.2 Extração

Os agricultores deverão monitorar as extrações de água e os sistemas deverão estar estabelecidos para atender às necessidades de outros usuários da água, incluindo comunidades, vida selvagem e ecossistemas da bacia.

Importante

4.2.6.3.3 Irrigação

Os agricultores deverão otimizar a irrigação para minimizar o transporte de produtos químicos, nutrientes ou sedimentos da superfície do solo ou da zona radicular para proteger a qualidade da água e evitar o seu derramamento. A este respeito, as seguintes variáveis deverão ser avaliadas:

- Tipo de solo, mistura e inclinação
- Determinar o potencial relativo de lixiviação do solo e do local.
- Monitorar a umidade do solo por tensiômetros ou outros métodos aceitáveis, antes e depois de cada irrigação.
- Uso da zona de raiz e da água
- Programação da irrigação de acordo com as necessidades das culturas, esgotamento da água no solo e disponibilidade de água, contabilizando as precipitações e a quimificação.
- Aplicar apenas água de irrigação suficiente para preencher a zona de raiz da cultura efetivamente.
- Frequência, quantidade, tempo de irrigação
- Irrigações temporais de acordo com as necessidades individuais das culturas e previsões meteorológicas (evitando a evaporação, favorecendo a rega noturna) para eliminar aplicações desnecessárias.
- Cálculo da data da irrigação final da estação para garantir que o perfil do solo seja amplamente esgotado pela colheita.
- Eficiência do sistema de irrigação
- Avaliar a eficiência do sistema total de irrigação da bomba ou desvio até o retorno do fluxo ou tailwater. Melhoria do equipamento de irrigação para melhorar a entrega apropriadamente.
- Monitoramento da aplicação da irrigação e uniformidade da água aplicada.
- Técnicas de Irrigação:
 - Inundação: Maximizar a eficiência e a uniformidade na superfície dos campos irrigados, instalando irrigação de fluxo em picos, diminuindo o tempo definido, nivelando os campos ou usando sistemas de recuperação de tailwater, conforme apropriado.
 - Sprinkler: Minimizar a percolação profunda abaixo da zona de raiz da cultura em campos irrigados por aspersão, aplicando a água de acordo com a evapotranspiração da cultura e a umidade do solo. Minimizar o escoamento superficial e aumentar a uniformidade nos campos irrigados por aspersores diminuindo a profundidade de aplicação ou alterando a configuração da pressão e do bico, a altura ou o tamanho do tamanho da gota
 - Gotejamento: Programar as irrigações quando a água disponível estiver esgotada e precisar ser recuperada. Combinar a duração do evento de irrigação com a capacidade do solo de manter a quantidade de água aplicada. Certificar-se de que a uniformidade da aplicação de irrigação seja de pelo menos 85%.

Importante

4.2.7 Manejo Florestal Responsável

Considerando a produção agrícola de madeira, celulose e papel, os proprietários de terra e os agricultores deverão ter um plano de manejo florestal em vigor estipulado de acordo com os 8 princípios básicos abaixo:

- Planejamento da pré-colheita (plantio, trilhas de arraste e aterrisagens)
- Zonas de gestão ripária (Zonas de Gestão Ripárias)
- Proteção de áreas florestais úmidas
- Construção e manutenção de estradas
- Colheita da madeira
- Controle de erosão
- Gestão de Incêndios
- Manejo químico florestal

Os proprietários e gestores florestais devem seguir as melhores práticas de manejo para o bioma florestal relevante (boreal, temperado, tropical), tipo de floresta (plantada ou natural) e escala operacional, levando em consideração que nossos produtos florestais são originários desde operações de grande escala até pequenos agricultores o mundo.

Importante

4.2.8 Gestão da Biodiversidade

4.2.8.1.1 Preparo do solo

<p>Para proteger o microbioma do solo, a infiltração de água, a matéria orgânica do solo (SOM) e maximizar o rendimento, reduzindo os insumos inorgânicos, os agricultores devem promover a lavoura de conservação, que, dependendo do contexto, será:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O plantio direto, equivalente a uma passagem, durante a qual uma parte da superfície do solo é aberta e as sementes são colocadas concomitantemente na zona preparada. Ou • O preparo mínimo, que deve ser equivalente a uma operação de lavoura de uma passagem na semeadura sincronizada com a colocação da semente mediante pontos de corte total ou discos ou anéis de plantio para separar toda a superfície do solo. Poderá incluir um cultivo superficial entre as estações para controlar as ervas daninhas. 	Importante
--	------------

4.2.8.1.2 Rotação e intercalação de culturas

<ul style="list-style-type: none"> • Os agricultores deverão fazer a rotação e intercalar as colheitas, em particular as aráveis, com leguminosas, gado ou pastagens permanentes para melhorar a porosidade e a fertilidade da estrutura do solo e interromper o ciclo de vida de pragas e doenças. 	Importante
--	------------

4.2.8.1.3 Saúde do Solo

Os Agricultores deverão

<ul style="list-style-type: none"> • conservar a cobertura do solo para maximizar o controle da erosão eólica e restolho 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • espalhar produtos compostados maduros, materiais orgânicos reciclados e resíduos das colheitas, no momento certo, de volta aos solos. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • No caso de culturas de árvores, usar pastagens entre fileiras, faixas ou sistemas silvipastoris (animais). O uso de lodo não é recomendado. 	Importante

4.2.8.1.4 OGM - preservação de identidade

Os Agricultores deverão

<ul style="list-style-type: none"> • Não usar Organismos Geneticamente Modificados ou espécies, a menos que especificamente autorizado pela legislação local. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Manter em qualquer caso (se sementes de OGM forem usadas ou não) documentação, segregação e rastreabilidade das sementes utilizadas em conformidade com os regulamentos, e quando solicitados, deverão ser capazes de comprovar as condições das sementes OGM ou Convencionais/ não-OGM. 	Urgente

4.2.8.2 Agroquímicos

Os agricultores devem minimizar o uso de agroquímicos para apresentar uma boa agricultura de conservação, devendo observar os seguintes requisitos:

<ul style="list-style-type: none"> • Pesticidas não legalmente aprovados para uso no país não serão usados. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Produtos químicos nas listas POP de Estocolmo ou PIC de Roterdã, ou categorizados como classe 1a ou 1b da OMS, não serão usados. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de pesticidas legalmente registrados para a necessidade exclusiva de controlar ervas daninhas, doenças ou espécies invasoras e pragas. Exceto pelo uso baseado em monitoramento ou previsão, não haverá uso profilático de pesticidas. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Ter um plano anual de manejo de nutrientes, preferindo o uso de materiais orgânicos reciclados e, conforme necessário, complementando com fertilizantes inorgânicos em resposta a testes de solo apropriados, necessidades das culturas e procurando minimizar o escoamento de nutrientes e emissões de GEE. 	Importante

4.2.8.3 Conversão de Terrenos

Os agricultores não deverão converter novos solos de turfa para fins agrícolas.

Os solos de turfa são claramente identificados e gerenciados para evitar emissões de GEE relacionadas à turfa.	Urgente
--	---------

4.2.9 Gestão Energética

4.2.9.1 Geração de Energia na Fazenda

Os Agricultores deverão

Esforçar-se ao máximo para usar de fontes renováveis de energia disponíveis na fazenda, como digestores de biogás ou biodigestores solares.	Importante
Manter os equipamentos de geração energética de acordo com as instruções do fabricante.	Importante

4.2.9.2 Cultivo de Biomassa

Os agricultores deverão se assegurar de que o cultivo de energia não ameace a segurança alimentar da comunidade local.	Importante
--	------------

4.2.10 Produção Animal

Os Agricultores deverão

Manter uma ferramenta de gestão geral da fazenda (manutenção de registros, etc.) que minimize os riscos biológicos, químicos e físicos para animais e trabalhadores.	Importante
Preservar o saneamento, evitar o acúmulo de patógenos e minimizar as formas de transmissão de doenças em sua propriedade.	Urgente
Permitir a rastreabilidade efetiva e rápida de produtos de origem animal ao longo da cadeia de fornecimento, mediante a identificação eficaz de animais	Urgente

4.2.10.1 Experiência, habilidades e treinamento

Os Agricultores deverão

Explicar responsabilidades, regras e práticas a todos os indivíduos que tiverem contato com os animais.	Importante
Ser experientes, qualificados e treinados no manejo humano, comportamento e bem-estar dos animais.	Importante
Treinar trabalhadores em contato com os animais sobre o manejo humano e o bem-estar dos animais.	Urgente

4.2.10.2 Drogas Veterinárias

Os Agricultores deverão

Garantir bons sistemas e práticas de criação para prevenir a ocorrência de doenças, de modo a minimizar o uso de medicamentos veterinários.	Importante
Usar antimicrobianos sob prescrição veterinária para fins terapêuticos. O uso profilático é rigorosamente limitado à quantidade e tempo mínimos para prevenir surtos de doenças contagiosas. Também nos opomos ao uso de antimicrobianos categorizados pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como “criticamente importantes” ou “altamente importantes” para uso humano, a não ser quando claramente autorizados para uso veterinário de acordo com a legislação local. O uso de antimicrobianos para a promoção do crescimento não é permitido.	Urgente

<ul style="list-style-type: none"> • Usar melhoradores de desempenho apenas para fins terapêuticos sob orientação veterinária e somente quando autorizado pelas leis locais. Caso contrário, tal uso é proibido e uma eliminação de longo prazo deverá ser implementada. 	Importante
---	------------

4.2.10.3 Alimentação e criação de animais

Os Agricultores deverão

<ul style="list-style-type: none"> • selecionar animais de raças robustas adaptadas às condições locais e sistemas agrícolas e evitar raças associadas a problemas de saúde e bem-estar (por exemplo, conformação e taxa de crescimento excessiva). 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> • Não utilizar animais clonados ou geneticamente modificados e seus derivados na cadeia alimentar humana ou animal. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Gerenciar a taxa de lotação e rotação da produção de forrageiras para manter uma alimentação saudável e produtiva para o gado e reduzir a contaminação por parasitas. 	Urgente
<ul style="list-style-type: none"> • Forragens originárias de fora da fazenda deverão ser de fontes rastreáveis, com garantia de que proteína animal não foi usada na ração, e que o fornecimento e o armazenamento previnem a contaminação e deterioração precoce. 	Importante
<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar-se de que a água potável e as fontes de alimentação não sejam contaminadas por efluentes agrícolas. 	Urgente

4.2.10.4 Bem-Estar Animal

Os agricultores estão comprometidos com as 5 liberdades da OIE e executam planos de melhoria da gestão das propriedades agrícolas adequadamente. É obrigatório:

4.2.10.4.1 Estar livre da fome, sede e desnutrição

Os animais deverão ter acesso a ração e água suficientes, adequadas à idade e às necessidades dos animais, a fim de manterem a saúde e a produtividade normais, e não sofrerem fome prolongada, a sede, a desnutrição ou a desidratação.	Urgente
--	---------

4.2.10.4.2 Estar livre do medo e do estresse

<ul style="list-style-type: none"> • Chutar, atirar, pisar ou, de outra forma, machucar propositadamente os animais em qualquer fase da vida e em qualquer instalação, desde o nascimento até o matadouro é estritamente proibido. Os dispositivos de choque elétrico deverão ser desativados em favor de dispositivos alternativos não dolorosos para o manuseio de animais. • O pessoal deverá ser continuamente treinado em comportamento, manejo humano e bem-estar animal. • Deverá ser promovida uma relação positiva entre humanos e animais que não cause ferimentos, pânico, medo duradouro ou estresse evitável. • Deverá ser realizado o agrupamento social dos animais, permitindo comportamentos sociais positivos e minimizando lesões, estresse e medo crônico. 	Urgente
--	---------

4.2.10.4.3 Estar livre do desconforto físico e térmico

<ul style="list-style-type: none"> • O ambiente físico, inclusive o substrato (superfície de caminhada, superfície de repouso, etc.) e o abrigo, devem ser adequados às espécies, de modo a minimizar o risco de ferimentos e a transmissão de parasitas aos animais. O substrato, tal como o lixo, deve ser trocado sempre que necessário para evitar a deterioração da saúde e do bem-estar animal (por exemplo, dermatite da planta do pé, claudicação). • O ambiente físico e os animais devem ser monitorados regularmente para se detectar condições que afetem negativamente a saúde e o bem-estar dos animais. Ações corretivas imediatas deverão ser tomadas em tais casos. Para animais confinados, a qualidade do ar, a temperatura e a umidade devem dar suporte a boa saúde e o bem-estar dos animais e não devem causar aversão. Quando ocorrerem condições extremas, os animais não deverão ser impedidos de usar métodos naturais de regulação térmica. 	
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Procedimentos dolorosos deverão evitados. Alternativas deverão ser cuidadosamente revisadas e preferidas. • Quando procedimentos dolorosos não puderem ser evitados, deverá haver apoio veterinário. A dor resultante deverá ser controlada na medida em que os métodos disponíveis assim permitirem (por exemplo, uso de anestesia e analgesia). • Os agricultores deverão eliminar progressivamente o encaixe de cauda (bovinos e suínos), descorna, amochamento sem anestesia e analgesia, castração sem anestesia e analgesia (bovinos e suínos) e aparas não terapêuticas de bico (galinhas poedeiras). • Animais com sérios problemas de saúde deverão ser manuseados apropriadamente, individualmente, tratados prontamente ou mortos humanamente se o tratamento não for viável ou a recuperação for improvável. • Para galinhas, os agricultores deverão parar o abate de frangos vivos e implementar o Atordoamento por Redução da Pressão Atmosférica ou o Abate em Atmosfera Controlada - em múltiplos estágios ou com gás inerte. 	Urgente
<p><i>4.2.10.4.4 Estar livre de dor, lesão e doença</i></p> <p><i>4.2.10.4.5 Liberdade para Expressar Padrões Normais de Comportamento dos Animais de Criação</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> • O ambiente físico deverá permitir o descanso confortável, seguro, natural e movimentos confortáveis, incluindo mudanças posturais normais e a oportunidade de apresentar tipos de comportamentos naturais e sociais que os animais costumam ter. • Os refugos são fornecido em quantidade e qualidade apropriadas aos animais. • O confinamento e os sistemas permanentes de restrição, como gaiolas, engradados ou estábulos de confinamento, deverão ser gradativamente eliminados em favor de instalações livres/em grupos em currais, celeiros, galinheiros de livre acesso ou ao ar livre. 	Urgente
<p><i>4.2.11 Produção de Frutos do Mar e Aquacultura</i></p>	
<p><i>4.2.11.1 Pesca Selvagem</i></p> <p>Os Pescadores deverão:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Não pegar espécies marinhas selvagens ou de água doce consideradas criticamente ameaçadas ou em perigo pela Lista Vermelha da IUCN, ou listadas no Anexo 1 da CITES. Os produtos comercializados sob o Anexo II da CITES deverão atender os seguintes requisitos: i) ter as devidas autorizações e certificados, bem como ii) um NDF transparente (Declaração de Ausência de Danos) de acordo com a boa norma. • Não adquirir ou capturar frutos do mar de forma que se enquadre na categoria de pesca ilegal, não regulamentada ou não declarada (IUU) de acordo com a FAO. • Não utilizar equipamentos ou métodos de pesca altamente destrutivos, incluindo os métodos de pesca de arrasto ou de cerco, dinamite, cianeto, redes muro-ami ou de alto-mar. • Não pescar em zonas proibidas ou Áreas de Proteção da Vida Marinha. • Não se envolver em pescarias com captura acidental de Espécies Ameaçadas, Em Perigo e Protegidas, conforme definido pela legislação nacional ou acordos internacionais. Não praticar pesca e processamento de frutos do mar envolvendo barbatanas de tubarão. • Não praticar transbordo no mar, a não ser para procedimentos de emergência. • Considerar a renovação de suas embarcações para garantir um mínimo de 1,6 metros de altura na cabine de dormir para que a tripulação possa descansar. <p>As grandes embarcações devem estar equipadas com sistemas de monitoramento de rádios e embarcações, como o GPS.</p>	Importante
<p><i>4.2.11.2 Aquacultura</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Para a Aquacultura, os agricultores deverão atingir as Melhores Práticas de Aquacultura definidas na Certificação de Melhores Práticas de Aquacultura, Global GAP, Aquaculture Stewardship Council, ou na Certificação das Melhores Práticas de Aquacultura da Aliança Global de Aquacultura e/ou em um Projeto de Melhoria de Aquacultura (AIP). 	Urge
<ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma operação de aquacultura em habitats protegidos e/ou sensíveis. 	Urgente

5.1 Demonstrar Melhoria Contínua e Conformidade

Mediante solicitação da Nestlé, os fornecedores, incluindo intermediários e fazendas, devem tornar visível o programa interno que possuem, demonstrando melhoria contínua ou cumprimento com os requisitos da Norma ou sua equivalência.

- Se não houver nenhum programa, embarque na demonstração de melhorias ou conformidade considerando o uso de alguns dos mecanismos listados abaixo.

Mecanismo	Objetivo	Exemplo
Sistemas de Rastreabilidade Formulários de Declaração	Mapear a cadeia de fornecimento	Cadeia de custódia, Formulário de Declaração de Rastreabilidade
Avaliação Remota	Demonstrar práticas conformes com a Norma, sem inspeção no local	Satélites Ecovadis
Esquemas de Inspeção e Certificação interna e de terceiros baseadas em avaliações de risco	Demonstrar práticas conformes com a Norma para sustentar o desenvolvimento de capacidade e monitoramento	Sedex Member for Ethical Trade Audit Common Code for the Coffee Community
Desenvolvimento de Capacidade e Monitoramento	Demonstrar práticas conformes com a Norma e planos de melhoria contínua	Projetos Especiais
Abordagens Jurisdicionais / de Cenário	Abordar questões em que a colaboração e a abordagem regional são necessárias.	Projetos Especiais

5.2 Denunciar violações

O fornecedor deverá relatar quaisquer suspeitas de violações dos regulamentos, leis e da Norma. As violações deverão ser comunicadas à pessoa de contato da Nestlé ou poderão ser denunciadas confidencialmente por um dos canais disponíveis:

- URL da Web: www.nestle.com/tell-us
- Linha direta Fale Conosco: os números de telefone do país podem ser encontrados em www.nestle.com/tell-us
- Suíça: +41 800 561422

